

TVOX de México es una empresa dedicada a los servicios profesionales de transcripción enfocados en la experiencia del cliente; nuestros sistemas de integración y trabajo nos permiten colaborar de manera eficiente con las metas de nuestros clientes.



TVOX se mantiene por sobre la competencia incorporando nuevas tecnologías a los procesos tradicionales. El factor humano es fundamental en el trabajo que nos caracteriza, es por ello que no sólo nos apoyamos en las tecnologías de punta para captura, conversión y rectificación de audio digital, sino que la experiencia específica de nuestro equipo de transcripores es una pieza fundamental en nuestro trabajo.

Para TVOX los valores se encuentran en las personas., es por ello que nuestros transcripores son profesionales, comprometidos con su trabajo, con vasta experiencia y gran cuidado en los detalles así como el más alto grado de conocimientos de la lengua española quienes, en conjunto con las herramientas que ponemos al servicio de este compromiso, nos permiten generar un vínculo directo de excelencia para con nuestros clientes



## HISTORIA

- 2005 se inician operaciones en la Ciudad de México
- 2007 se incorporan herramientas de trabajo por colaboración en nuestro sitio básico
- 2010 se inician trabajos específicos para la Asociación Nacional de Escuelas Particulares que nos permite enfocarnos en el área educativa privada y sus necesidades.
- 2012 se inician trabajos adicionales en las áreas de la salud y atención a empresas de análisis de mercado.
- 2013 se incorpora un nuevo sitio de internet y se generan las herramientas de integración y servicio mismas que nos permiten mantener un servicio de atención para el cliente de altos requerimientos.
- 2014 se incorpora el servicio TVOX SALUD específico para el área de los profesionales de la psicología y psiquiatría en su práctica privada.

# 1

## TRANSCRIPCIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL

Con el objetivo de ofrecer un servicio integral, T-VOX ofrece a los profesionales de médicos de las áreas de PSICOLOGIA Y PSIQUIATRIA el servicio de transcripción profesional de material de audio derivado de las sesiones con sus pacientes, así como de las notas de proceso de cada uno de sus expedientes clínicos, como cualquier material que el profesional requiera en el expediente de su paciente.

Contamos con personal altamente calificado para realizar el trabajo sin importar el nivel socioeconómico de los hablantes, su acento o tema del que hablen. **Garantizamos** la calidad de nuestro trabajo en presentación, ortografía, gramática, contenido y tiempos de entrega.



# 2

## CONVERSIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL DIGITAL

T-VOX convierte la información de sus notas de audio en un formato de texto para los expedientes clínicos de sus pacientes sin que usted tenga que realizar la transferencia de manera persona, esto con confidencialidad absoluta siendo que T-VOX no maneja información personal de sus pacientes.

# 3

## HOSTING | Almacenamiento en servidores TVOX en cuenta única personalizada

Almacenamiento en nuestros servidores de las versiones escritas de su material audiovisual a las que podrá acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet. El almacenamiento es personalizado, lo cual significa que nos adecuamos a sus necesidades de búsqueda y confidencialidad.

Puede además solicitar el RESPALDO de su información en un DVD que se le hará llegar de conformidad a su solicitud.

El acceso 24x7 es por medio de una cuenta personalizada con la cual podrá acceder a sus expedientes los 365 días del año. Dicha cuenta en nuestro portal le permitirá enviarnos el material derivado de sus estudios sin necesidad de desplazarse. CUENTA CON PLENA SEGURIDAD de sus materiales ya que TVOX no utiliza servicios de transferencia de datos gratuitos. Se garantiza que se mantiene la confidencialidad de su información en nuestro servidor. Podrá monitorizar el procesamiento de sus materiales, su estado de cuenta con nosotros y cualquier comunicación que tenga con TVOX.



### MÉTODOS DE CONTRATACIÓN

TVOX mantiene una política de contratación específica. Esto nos ha permitido adecuar nuestros formatos de servicio para ser de la mayor utilidad para los profesionales de la salud.

TVOX no realiza ningún trabajo sin antes haber creado la cuenta ÚNICA del cliente con la firma del contrato correspondiente. Así TVOX se asegura de brindar certeza jurídica en las contrataciones para los profesionales de la SALUD por la especial naturaleza de la información que manejan.

TVOX siempre realizará los trabajos recibidos por medio del servidor y la CUENTA ÚNICA del cliente SOLAMENTE con la CONFIRMACIÓN específica del personal autorizado por el cliente. Esto evita procesamientos no autorizados por quien sea el medico responsable para el servicio.

### MANEJO DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

TVOX cuenta con personal calificado para proveerle de un servicio de calidad. El sistema integrado de manejo de información nos permite garantizar la confidencialidad de los datos y la información contenida en el material confiado a nuestra empresa. Trabajando con nosotros jamás experimentará pérdida de información o retraso en las entregas.

T-VOX lo ayuda para dedicar su tiempo a lo que realmente importa, no al trabajo de escritorio. No perderá tiempo localizando transcripciones trasapeladas, nosotros organizamos su archivo para que siempre encuentre lo que busca. No gaste en cuentas de transferencia de datos por internet, nuestro servidor está a su servicio.

### POLÍTICA DE COSTOS

Conscientes de las dificultades que presenta la economía actual, ofrecemos nuestros servicios a precios accesibles y contamos con diversas formas de pago para que usted elija la que más se adecue a sus necesidades. El valor agregado de nuestro servicio le permite llevar un mejor control de la información derivada de sus procesos. La reducción en el tiempo de sus procesos le permitirá dedicarse enteramente al análisis de sus datos y la entrega de resultados para sus pacientes.

Brindar soluciones prácticas y al alcance del mercado para el procesamiento de datos, colaborando con los clientes para lograr la excelencia en los servicios finales, proveyéndoles de los mecanismos necesarios que les permitan mantener en todo momento control sobre su información.

Eso es T-VOX!

# 1

### **CONTRATACIÓN**

El cliente solicita los servicios de TVOX y se genera el contrato correspondiente para la prestación de los servicios solicitados. Dentro de las condiciones del contrato se establecen métodos de pago seleccionados por el cliente así como los periodos correspondientes, datos completos del cliente para facturación y otros procesos que requiera el cliente. Para el este servicio solo contamos con cuentas de PREPAGO.

# 2

### **APERTURA DE CUENTA ÚNICA PERSONALIZADA**

Se apertura un espacio ÚNICO para el cliente en los servidores TVOX y se proporciona al CLIENTE las claves correspondientes para el acceso a la misma. Con ellas el cliente podrá SUBIR (enviar) los materiales que se procesarán así como proporcionar a TVOX instrucciones específicas para el procesamiento. En esta cuenta se despliegan todos los datos, comunicaciones y órdenes de trabajo entre TVOX y el CLIENTE

# 3

### **APERTURA DE ORDEN DE PROCESAMIENTO**

El cliente sube al servidor y solicita el procesamiento de material (es) específico (s) por medio del portal y su cuenta ÚNICA. Esto genera una orden de proceso con un número asignado que provoca que TVOX genere el aviso de servicio al cliente.

# 4

### **AUTORIZACIÓN DE PROCESAMIENTO**

Cuando TVOX genera el aviso de servicio, el CLIENTE deberá proceder a AUTORIZAR el procesamiento con las herramientas proporcionadas por TVOX. En caso de que el CLIENTE no AUTORICE la orden NO SE PROCESARÁ. En caso de que el cliente autorice a TVOX procesar su solicitud, se genera una orden de servicio con el tiempo estimado de entrega.

# 5

### **SEGUIMIENTO**

El Cliente por medio de su cuenta puede monitorear el avance de su solicitud, así como solicitar información vía "CHAT" o comunicación con el jefe de servicio asignado a su cuenta, proveer de instrucciones especiales adicionales o modificaciones de la orden de servicio.

# 6

### **TERMINACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO**

Una vez finalizado el proceso de los materiales proporcionados por el CLIENTE para la orden específica, se envía aviso de terminación y anexo de los materiales al servidor a fin de que el CLIENTE pueda descargarlos del servidor desde su cuenta ÚNICA. Los materiales ya procesados se mantienen en su cuenta a disposición (sólo textos). Todos los materiales audiovisuales se eliminan de los servidores cuando el cliente recibe de conformidad su trabajo. Una vez que se finaliza el proceso, se debita de su cuenta de servicios el pago del mismo.

